

PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN LA EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE Y LA CRISIS POR COVID-19

STUDENTS' PERCEPTION IN ASSESSING PERFORMANCE IN VIRTUAL LEARNING ENVIRONMENTS AND THE COVID-19 CRISIS

RAMOS SÁNCHEZ, Erick

Universidad Internacional de

Ciencia y Tecnología (UNICyT), Panamá

Autor correspondiente: erick.ramos@unicyt.net

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-1173-0143>

RODRIGUEZ CLIFTON, Marisela

Universidad Internacional de

Ciencia y Tecnología (UNICyT), Panamá

maricela.rodriguez@unicyt.net

Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-0023-3085>

BRUCE CALDERÓN, Rosa

Universidad Internacional de

Ciencia y Tecnología (UNICyT), Panamá

rosa.bruce@unicyt.net

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-8324-2616>

ORTIZ CHANIS, YURIS

Universidad Internacional de

Ciencia y Tecnología (UNICyT), Panamá

yuris.ortiz@unicyt.net

Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-3121-3431>

Recibido: 29-09-2021; **Aceptado:** 06-01-2022

Como citar este artículo (APA): Ramos Sánchez, E., Rodríguez Clifton, M., Bruce Calderón, R., & Ortiz Chanis, Y. (2022). PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN LA EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE Y LA CRISIS POR COVID-19. *Latitude*, 1(15). Recuperado a partir de <https://revistas.glu.ac.pa/index.php/latitude/article/view/173>

Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-No comercial-Compartir igual 4.0 (CC BY-NC-SA 4.0) [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)
<https://revistas.glu.ac.pa/index.php/latitude>

Resumen

Los cambios introducidos por la pandemia por Covid-19 han generado cambios en los procesos educativos en general y en el proceso de evaluación en particular, donde los actores deben recurrir al uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para mediar el proceso de recopilar las evidencias necesarias para medir los rendimientos académicos. El objetivo de este trabajo de investigación fue identificar los problemas que perciben los estudiantes universitarios en la evaluación de su rendimiento, en los entornos virtuales de aprendizaje (EVA), por causa de la Pandemia del Covid_19. Se hace evidente que el mundo no estaba suficientemente preparado para abordar una crisis ocasionada por una pandemia, y organizaciones, tanto públicas como privadas, se han visto afectadas. La educación superior no escapa a dicha realidad, siendo el proceso evaluativo el fundamento de la calidad educativa. Con una metodología cuantitativa y cualitativa y un modelo de investigación de campo, se realizó un instrumento (encuesta) que se aplicó en línea, a una muestra de 160 estudiantes (32 %) de la Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología (UNICYT). Los resultados obtenidos permiten identificar que el 61 % de los participantes presentó algún cambio con sus procesos de evaluación de sus asignaturas o módulos debido a la crisis ocasionada por la pandemia por Covid-19, entre los factores que fueron señalados, destacados por los estudiantes están las fallas de Internet cuando llueve y la falta intermitente de Internet. Se concluye que existen varias causas que obstaculizan el proceso evaluativo de los estudiantes en ambientes virtuales de aprendizaje o bajo la modalidad de educación a distancia con nuevas tecnologías. Los servicios de Internet y el servicio eléctrico ocupan respectivamente valores importantes, Internet y las fallas en el servicio eléctrico en conjunto suman el 60 %.

Palabras clave: Entornos virtuales de aprendizaje, Evaluación en pandemia, Evaluación en entornos virtuales, Dificultades en la evaluación.

Abstract

The changes introduced by the Covid-19 pandemic have generated changes in educational processes in general and in the evaluation process in particular, where the actors must resort to the use of information and communication technologies (ICT) to mediate the process of compiling the necessary evidence to measure academic performance. The objective of this research work was to identify the problems that university students perceive in the evaluation of their performance, in virtual learning environments (EVA), due to the Covid_19 Pandemic. It is becoming clear that the world was not sufficiently prepared to deal with a crisis caused by a pandemic, and both public and private organizations, have been affected. Higher education does not escape this reality, the evaluation process being the foundation of educational quality. Using a quantitative and qualitative methodology and a field research model, an online instrument (survey) was applied to a sample of 160 students (32%) from the International University of Science and Technology (UNICYT). The results obtained allow us to identify that 61% of the participants presented some change with their evaluation processes of their subjects or modules due to the crisis caused by the Covid-19 pandemic, among the factors that were indicated, highlighted by the students are Internet failures when it rains and intermittent lack of Internet. It has concluded that there are several causes that hinder the evaluation process of students in virtual learning environments or under the modality of distance education with new technologies. Internet services and electricity service respectively occupy important values, Internet and failures in electricity service together add up to 60%.

Key words: virtual learning environments, evaluation in pandemic, evaluation in virtual environments, difficulties in evaluation.

Introducción

Es importante que en los momentos actuales se consideren las perspectivas del estudiante frente a los problemas de la evaluación del rendimiento en entornos virtuales de aprendizaje (EVA), en la educación superior. La aparición del virus Covid-19, ha causado un cambio en la situación mundial; afectando los aspectos educativos, sociales, económicos, de seguridad y laborales, entre otros. El 11 de marzo de 2020 la organización mundial de la Salud (OMS) declaró que el brote de coronavirus covid-19 se había convertido en una pandemia global (Cucinotta, 2020). Desde ese momento el mundo y las sociedades en cada país, han vivido una de las situaciones más críticas en la historia de la humanidad. Las condiciones de confinamiento forzoso, distanciamiento social y paralización de actividades, en prácticamente todas las naciones, han afectado severamente la vida cotidiana y las acciones de mujeres y hombres en todo el planeta (Ordorika, 2020).

También, la sociedad actual, descrita por reconocidos autores como Castells (2006) y Wallerstein (2007) entre otros, evidencia una dinámica de transformación digital que requiere de sus actores competencias tecnológicas cada vez más complejas y demandantes. En el área educativa esto se hace evidente al tener que cambiar de las distintas modalidades, presencial y semipresencial, a la modalidad a distancia con nuevas tecnologías o educación virtual. Por su parte, Aguerrondo señala que, Algunos autores han visto por esto serias implicancias a este concepto: La ideología (curricular) de la eficiencia social (vinculada a la corriente llamada “tecnología educativa”) entiende calidad de la educación como eficiencia, y eficiencia como rendimiento escolar (Aguerrondo, 1993). También, desde la visión positiva de la globalización de la educación, se observa que este fenómeno ha permitido que las instituciones de educación superior, tanto en Europa como América Latina, construyan una cultura de la autoevaluación y la calidad, desde sus diferentes procesos académicos y administrativos (Lago, et al, 2014). Por ello, el objetivo general de esta investigación es identificar los problemas que presentan los estudiantes universitarios en la evaluación de sus aprendizajes, en EVA por causa de la Pandemia del Covid_19.

La afectación de esta pandemia ha repercutido en el campo educativo, perturbando de manera contundente el papel del estudiante en cuanto al cambio del aula de clases por salas de video llamadas (aulas virtuales), donde el estudiante realiza su aprendizaje de forma “ubicua”, en su hogar u oficina o en cualquier lugar donde disponga de conectividad con Internet, incluyendo vehículos en movimiento. Sobre este último aspecto, señala Nicholas Burbules que, uno de los aspectos más sorprendentes de poner oportunidades de aprendizaje en línea en manos de los aprendices es que éstos adquieren mayor autonomía y pueden elegir avocarse a líneas de indagación que son interesantes e importantes para ellos mismos (Burbules, 2014).

Los factores como el interés por aprender, el uso de la tecnología y su disponibilidad, la cual se presenta de manera preponderante en el desarrollo y uso de las clases virtuales, las cuales afecta de manera directa la interacción alumno - docente. También, los docentes se ven afectados en cuanto a su metodología de trabajo, sugiriéndoles, establecer su centro de trabajo en su hogar, con las consecuencias de esta nueva situación.

Ésta, transición hacia una “nueva normalidad” ha creado un escenario imprevisto a los docentes de educación superior que, además de atender su situación personal, familiar y profesional (en el caso de actividades esenciales), tienen la responsabilidad de dar continuidad a las actividades de enseñanza con sus estudiantes, lo que está generando una gran cantidad de situaciones complejas que deben enfrentarse a corto, mediano y largo plazo, para disminuir, en lo posible, el impacto en el aprendizaje y la formación profesional de los estudiantes universitarios (Sanz, et al, 2020).

En su trabajo, Melchor Mendiola y su equipo de investigadores señalan al respecto que, en su estudio encontraron que los docentes afirman que las problemáticas logísticas y las tecnológicas son las más importantes, seguidas por las pedagógicas y en último lugar las socioafectivas. Estos datos sugieren que la inmediatez del reto y la muralla virtual de la pobre infraestructura de comunicaciones de su país, así como la brecha digital existente entre diversos sectores de la sociedad (tanto en docentes como en estudiantes), hacen que estas problemáticas estén en la mira inmediata del profesorado (Mendiola, et al, 2020). El uso de la computadora como herramienta de trabajo en las clases virtuales ha afectado de manera importante la metodología de trabajo del docente y del estudiante. Son varios los autores que han mostrado su preocupación por estudiar este tema y en Panamá se desea conocer el impacto local y regional.

Existen ya evidencias que señalan que el cierre de centros educativos causado por el Covid-10 ha agrandado la desigualdad de oportunidades, de manera singular en aquellas familias que poseen un capital sociocultural y económico bajo (Cabrera, et al, 2020). Identificar los elementos que impactan la evaluación del rendimiento y en la percepción del estudiante, permite una mejor planificación de estrategias didácticas en los EVA y la toma de acciones sobre aquellos elementos que verdaderamente afectan o pueden afectar el rendimiento estudiantil. Se debe conocer las perspectivas del estudiante ante esta nueva metodología de trabajo educativo y los problemas que confortan los mismos en la educación, su rendimiento en esta nueva modalidad de trabajo en sus estudios. Organismos internacionales como la UNESCO, la UNICEF, entre otros, han recomendado recientemente, el desarrollo de políticas educativas inclusivas que resuelvan los problemas derivados de la carencia de recursos en los hogares para el seguimiento de la enseñanza telemática. (Cabrera, et al, 2020).

Así, como queda manifiesto en distintos estudios, uno de los elementos centrales de la educación online es la interacción entre el estudiante y el docente (Francescucci, 2018), en la que no solo es importante la cantidad (Jonatan Castaño-Muñoz, Josep M. Duart, Teresa Sancho-Vinuesa, 2014) sino también la calidad de la interacción (Brodie, et al, 2013).

Las razones que justifican este proyecto surgen debido a la sensibilidad y solidaridad de los autores hacia los problemas de los miembros de la comunidad universitaria que, por lo general, se dedica al estudio de los problemas de la industria y de la sociedad y con mucha menor frecuencia al estudio de sus propios problemas. Por otra parte, no se puede dejar de atender las consecuencias de la pandemia y sus impactos en la educación. Tanto el estudiante como el docente han resentido el cambio brusco e inesperado de la metodología de trabajo y estudio.

Adecuar los aprendizajes a EVA, apoya las iniciativas para frenar la propagación del virus; logrando reducir los contagios en las personas y por consecuencia evitando complicaciones severas en la salud. El virus Covid-19 ha afectado a los países en los aspectos económicos, social, laboral; razón por la cual se adoptaron medidas de seguridad para evitar los contagios, como el uso de mascarillas, el distanciamiento social, el aseo constante y frecuente de las manos. Situaciones como las mencionadas anteriormente llevan a los autores a investigar y conocer más profundamente cómo esto afecta el rendimiento del estudiante en Panamá, en el contexto de participar en EVA.

Método

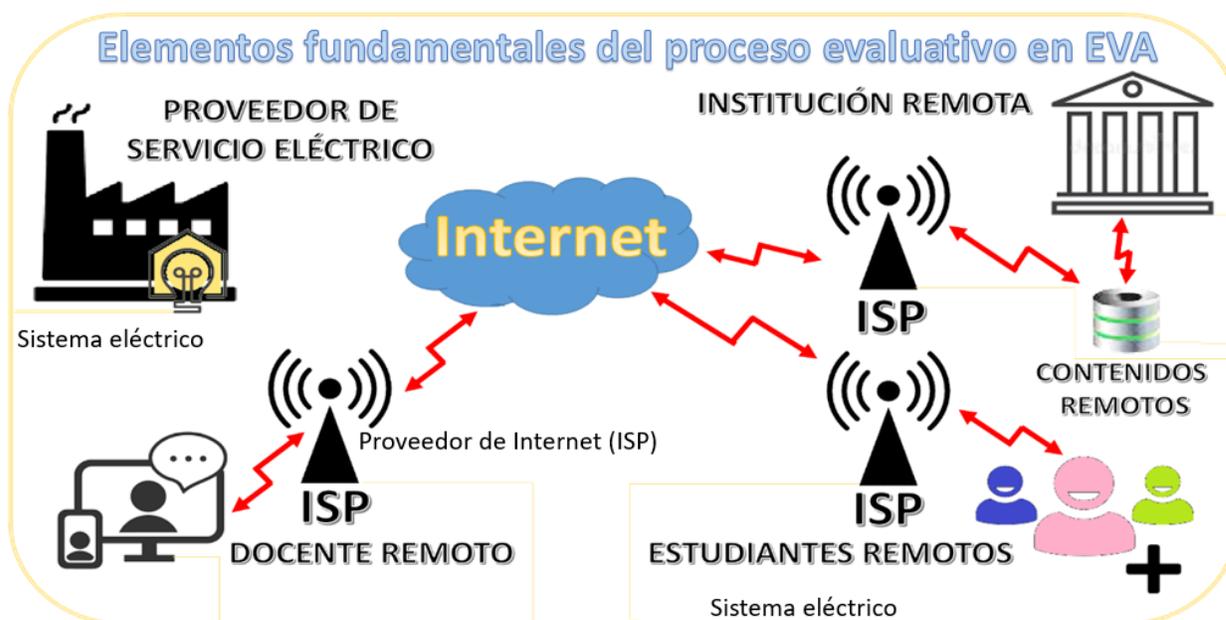
El presente trabajo de investigación es de tipo descriptiva de campo, se tomó en cuenta a los alumnos de la UNICyT que cursan las clases mediante la modalidad asumida por las restricciones impuestas por el Ministerio de Educación de la República de Panamá (MEDUCA) derivado de la pandemia por Covid-19, de educación a distancia con nuevas tecnologías, conocida por los estudiantes como modalidad virtual, y la evaluación del rendimiento del alumno bajo la modalidad a distancia, mediado por la tecnologías y que surgen como necesarias (no opcionales).

El instrumento de recolección de datos fue un cuestionario que consta de once (11) preguntas, cerradas y abiertas, que permiten conocer la realidad de los estudiantes. En ese sentido, 4 de 6 preguntas (37 %) que apuntan al objetivo de la investigación son de carácter abierto, permitiendo la interpretación de los testimonios y narrativas de los estudiantes como aporte de lo que perciben y de lo que les afecta y como puede interpretarse. La figura N° 1 muestra el diseño del cuestionario. La población está constituida por el conjunto de estudiantes activos en la Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología UNICyT, en un número de 500 estudiantes, a los que se les hizo llegar la encuesta, y que fueron tomados en

cuenta mediante un muestreo aleatorio simple, obteniendo una muestra de 160 estudiantes lo que representa un 32 % de la población. Esta metodología permitió obtener los resultados que se socializan más adelante.

Resultados y análisis

Figura 1 Elementos fundamentales del proceso evaluativo de los estudiantes universitarios en EVA.



Nota: Los elementos fundamentales del proceso evaluativo de los estudiantes universitarios en EVA: estudiantes y docentes remotos, Internet y Servicio Eléctrico, Dispositivos EVA. Elaborado por Ramos, et al. (2021).

En la parte inferior derecha de la figura 1, pueden apreciarse la representación de los estudiantes remotos que constituyen los usuarios fundamentales del sistema educativo en el contexto de la educación a distancias con nuevas tecnologías, así como los docentes remotos en la esquina inferior izquierda, todos conectados entre sí por los proveedores de servicios de Internet (ISP) y quienes fungen como enlace entre los usuarios e Internet y los contenidos remotos dispuestos por la institución remota, representada en el equina superior derecha de la figura 2. Todos ellos, incluyendo a las empresas ISP están a su vez interconectadas a algún

proveedor de servicio eléctrico, representados en la esquina superior izquierda. Sin menospreciar el impacto que pueda ocasionar circunstancialmente una falla en la plataforma educativa o sistema de gestión de aprendizaje (LMS) que utilice la institución remota, o de alguna otra herramienta tecnológica como los sistemas de videoconferencia, todos ellos con probabilidad de falla, pero con probabilidades menores de fallar. En todo caso, el estudio, previendo esta circunstancia posibilitó que los estudiantes encuestados incluyeran estas posibles fallas y otras más mediante la inclusión de preguntas abiertas donde se pudieran registrar tales fallas o problemas y su impacto.

Los resultados obtenidos permiten identificar, desde la perspectiva demográfica que la muestra está compuesta por 160 estudiantes universitarios, de los cuales el 45% (72) son mujeres y el 55% (88) son hombres. De la muestra encuestada, el 61 % de los participantes ha presentado algún cambio con sus procesos de evaluación de sus asignaturas o módulos debido a la crisis ocasionada por la pandemia por Covid-19, en cambio, un 39 % no ha manifestado ningún cambio. Los factores destacados por los estudiantes y sus frecuencias pueden verse en la figura 3, donde las fallas de Internet cuando llueve y la falta intermitente de Internet representan el 38 % de las respuestas de los estudiantes.

Entre los obstáculos que mas se han presentado en el proceso de evaluación de sus asignaturas o módulos se evalúan como relevantes:

Gráfico 1. Obstáculos identificados por los estudiantes en el proceso de evaluación en entornos virtuales de aprendizaje en el contexto de la crisis por Covid-19.



Nota: Ramos, et al, (2021).

También, los resultados obtenidos indican que el principal obstáculo es una conexión intermitente con Internet con el 18 %, al igual que la falla en Internet cuando llueve, con el 18 %, seguidos de la falta en la conexión a Internet con el 10%. Las fallas del servicio eléctrico suman un 14 % y todas estas en conjunto suman un 60 %.

Discusión

Luego de observar y analizar los resultados de los cuestionarios se puede inferir que el objetivo general de esta investigación fue alcanzado al identificar los principales problemas que presentan los estudiantes universitarios en la evaluación de sus aprendizajes, en EVA por causa de la Pandemia del Covid_19, y, aunque algunos de ellos son compatibles con los escenarios de la educación antes de la pandemia o “normalidad”, su presencia e influencia en la evaluación del rendimiento es un factor importante a considerar y que debe ser resuelto inherentemente a la pandemia, pero con mayor urgencia mientras continúa esta situación de transición entre lo que fue y lo que vendrá.

Se han determinado varias causas que obstaculizan el proceso evaluativo de los estudiantes en ambientes virtuales de aprendizaje o bajo la modalidad de educación a distancia con nuevas tecnologías. Los servicios de Internet y el servicio eléctrico ocupan respectivamente valores importantes, Internet con el 46 % y las fallas en el servicio eléctrico con el 14 %. En conjunto suman el 60 %.

Los problemas relacionados con los valores sociales y en particular la ética, así como, el estado emocional de los estudiantes, también forman parte de las amenazas y obstáculos detectados y que forman barreras para la mejor ejecución del proceso evaluativo en la universidad, bajo los efectos de la pandemia. La percepción de los estudiantes no puede ser tomada como una medida exacta, ni la única con relación a la problemática planteada en esta investigación, pero, si debe ser considerada como una alerta temprana, sobre todo de los problemas que se han quedado sin resolver, a la sombra, por el Covid-19. No se debe esperar que los estudiantes y los profesores, resuelvan ellos solos los problemas propios de los servicios de Internet o los relacionados con los servicios eléctricos, detectados en esta investigación, y que forman parte, además, de problemas más amplios de carácter general y a veces mundial, es reconocido que existe una problemática energética a nivel local e incluso a nivel mundial, que contempla la alta contaminación ocasionada por la industria eléctrica generadora que basa sus procesos en el consumo de carbón, como de aquellas que consumen combustibles fósiles. pero la información obtenida en esta investigación permitirá a las autoridades gubernamentales y en especial a la Autoridad de los Servicios Públicos (ASEP), tomar decisiones en procura de la solución de los problemas a los entes involucrados: empresas de servicios, tanto de Internet como del servicio eléctrico, terceros encargados del mantenimiento y otros responsables.

Referencias bibliográficas

- Aguerrondo, I. (1993). La calidad de la educación: Ejes para su definición y evaluación. *Revista interamericana de desarrollo educativo*, 37(116), 561-578.
- Brodie, R. J., Ilic, A., Juric, B., Hollebeek, L. (2013). Participación del consumidor en una comunidad de marca virtual: un análisis exploratorio. *Revista de Investigación de Negocios*. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2011.07.029>
- Burbules, N. (2014). El aprendizaje ubicuo: nuevos contextos, nuevos procesos. *Entramados : educación y sociedad*, 1(1), 131-134. <http://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/entramados/article/view/1084/1127>
- Cabrera, L., Perez, C., Santana, F. (2020). *International Journal of Sociology of Education*. ¿Se incrementa la Desigualdad de Oportunidades Educativas en la Enseñanza Primaria con el Cierre Escolar por el Coronavirus?, 27-52. <https://doi.org/10.17583/rise.2020.5613>
- Castaño-Muñoz, Duart, J., Sancho-Vinuesa, T. (2014). Internet en la educación superior presencial: ¿Puede el aprendizaje interactivo mejorar el rendimiento académico? *British Journal of Educational Technology*. <https://doi.org/10.1111/bjet.12007>
- Castells, M. (2006). *La sociedad red: una visión global* (No. U10 1087).
- Cucinotta, D., & Vanelli, M. (2020). WHO Declares COVID-19 a Pandemic. *Acta Biomed*, 91(1), 157-160. doi:10.23750/abm.v91i1.9397
- Francescucci, A., Rohani, L., (13-12-2018). Aprendizaje exclusivamente sincrónico en línea (VIRI): El impacto en el rendimiento y los resultados de participación de los estudiantes. *Revista de Educación en Marketing*. <https://doi.org/10.1177/0273475318818864>
- Hogg, N., Lomicky, C. (22-06-2012). *Quarterly Review of Distance Education*. Connectivism in postsecondary online courses: An exploratory Factor Analysis. <https://bit.ly/2O0o3yd>
- Huanca, J., Supo, F., Sucari, R., Supo, L. (18-09-2020). El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú. <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/innovaciones/article/view/3218>

- Lago, D., Gamoba, A., Montes, A. (2014). Calidad de la educación superior: Un análisis de sus principales determinantes. *Saber, ciencia y libertad*, ISSN 1794-7154, Vol. 9, N°. 1, 2014, págs. 157-170
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5104971>
- Mendiola, M. S., Hernández, A. M. D. P. M., Torres, R., Carrasco, M. D. A. S., Romo, A. K. H., Mario, A., & Cazales, V. (2020). Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM. *Revista digital universitaria*, 21(3), 1-24.
- Ordorika, I. (2020). Pandemia y educación superior. *Rev. educ. sup* vol.49 no.194 Ciudad de México abr./jun. 2020 Epub 27-Nov-2020.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602020000200001
- Sanz, I., Sáinz González, J., Capilla, A. (30-03-2020). Efectos de la Crisis del Coronavirus en la Educación Superior. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (oei). <https://oei.org.br/arquivos/informe-covid-19d.pdf>.
- Wallerstein, I. (2007). Geopolítica y geo cultura. Ensayos sobre el moderno sistema mundial. Kairos.